



SYLABUS
CYKL KSZTAŁCENIA 2024 – 2027
Wydział Nauk o Zdrowiu
Powiślańska Szkoła Wyższa

Kierunek:	RATOWNICTWO MEDYCZNE			
Profil kształcenia:	praktyczny			
Nazwa jednostki realizującej moduł/przedmiot:	Wydział Nauk o Zdrowiu			
Kontakt (tel./email):	tel. 55 279 17 68 e-mail: dziekanat@psw.kwidzyn.edu.pl			
Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	zgodnie z obsadą i planem zajęć			
Osoba(y) prowadząca(e):	wykład: zgodnie z obsadą i planem zajęć seminaria: ćwiczenia: zgodnie z obsadą i planem zajęć zajęcia praktyczne:			
Poziom studiów:	I stopnia (licencjackie)			
Rodzaj studiów:	niestacjonarne			
Rok i semestr studiów:	Rok studiów: I II X III		Semestr studiów: 1 2 3 4 X 5 6	
Nazwa modułu/przedmiotu:	KOMUNIKACJA W ZESPOLE RATOWNICTWA MEDYCZNEGO		Liczba punktów ECTS: 2	Kod modułu
Typ modułu/ przedmiotu:	obowiązkowy <input type="checkbox"/> fakultatywny <input type="checkbox"/> do wyboru X			
Rodzaj modułu/ przedmiotu odnoszący się do przygotowania zawodowego:	nauki podstawowy <input type="checkbox"/> nauki behawioralne i społeczny <input type="checkbox"/> nauki kliniczny <input type="checkbox"/> do dyspozycji uczelni X praktyki zawodowe <input type="checkbox"/>			
Język wykładowy:	polski			
Formy realizacji zajęć	Forma nakładu pracy studenta - liczba godzin		Sumaryczne obciążenie pracą studenta	Liczba punktów ECTS
	Zajęcia z udziałem nauczyciela	BUNA oraz praca własna studenta		
Wykłady (W)	15	10	25	1
Czytanie wskazanej literatury		5		
Przygotowanie do zaliczenia zleconego zadania				
Przygotowanie do zaliczenia wykładów		5		
Seminarium (S)				
E-wykłady (eW)				
Ćwiczenia (C)	18	7	25	1
Przygotowanie do ćwiczeń		3		
Przygotowanie do zaliczenia		4		
Zajęcia praktyczne (ZP)				
Praktyki zawodowe (PZ)				
Razem	33	17	50	2
Metody dydaktyczne Wykład: wykład z użyciem środków audiowizualnych, pogadanka, metoda problemowa, studium przypadku, praca z tekstem. Ćwiczenia: instruktaż, pokaz, ćwiczenia indywidualne i grupowe, dyskusja dydaktyczna.				
Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi A. Wymagania formalne: brak. B. Ogólna wiedza o człowieku i procesach psychicznych związanych z jego psychospołecznym funkcjonowaniem				

Cele przedmiotu		
C1. Zapoznanie się z wiedzą na temat celów, zasad i technik komunikacji interpersonalnej.		
C2. Poznanie metod usprawniających komunikację w praktyce medycznej i budowanie prawidłowej relacji.		
C3. Poznanie i rozwój werbalnych i niewerbalnych umiejętności komunikacyjnych.		
Macierz efektów uczenia się dla modułu /przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć dydaktycznych		
Numer szczegółowego efektu uczenia się/ Student, który zaliczy moduł (przedmiot) wie/rozumie/potrafi:	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się	Forma realizacji zajęć dydaktycznych * wpisz symbol
B.W9. Zna podstawowe pojęcia teorii komunikacji i opisuje za ich pomocą akt komunikacyjny. Potrafi wymieniać style komunikowania społecznego w pracy zawodowej, wskazuje podstawowe zasady aktywnego słuchania, prawidłowo interpretuje komunikaty.	Odpowiedź pisemna i/lub ustna	W
B.W19. Opisuje mechanizmy odkodowywania treści dosłownej i niedosłownej komunikatów. Opisuje wybrane teorie z obszaru komunikacji interpersonalnej.	Odpowiedź pisemna i/lub ustna	W
B.U10 stosuje w podstawowym stopniu psychologiczne interwencje motywujące i wspierające.	Odpowiedź, realizacja zleconego zadania	Ć
B.U11 potrafi komunikować się ze współpracownikami zespołu, udzielając konstruktywnej informacji zwrotnej i wsparcia.	Odpowiedź, realizacja zleconego zadania	Ć
K.05 dostrzega i rozpoznaje własne ograniczenia, dokonuje samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych.	Przedłużona obserwacja, ocena 360°, samoocena	W/Ć
K.06 kieruje się dobrem pacjenta.	Przedłużona obserwacja, ocena 360°, samoocena	W/Ć
*W-wykład; S-seminarium; EL- e-learning; Ć-ćwiczenia; ZP-zajęcia praktyczne; PZ-praktyki zawodowe; BUNA – praca własna studenta podlegająca weryfikacji nauczyciela akademickiego		
PRZYKŁADOWE METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ w zakresie wiedzy (wykłady/konwersatoria): egzamin ustny (niestandardyzowany, standaryzowany, tradycyjny, problemowy); egzamin pisemny – student generuje / rozpoznaje odpowiedź (esej, raport; krótkie strukturyzowane pytania /SSQ/; test wielokrotnego wyboru /MCQ/; test wielokrotnej odpowiedzi /MRQ/; test dopasowania; test T/N; test uzupełniania odpowiedzi), w zakresie umiejętności (ćwiczenia/konwersatoria): Egzamin praktyczny; Obiektywny Strukturyzowany Egzamin Kliniczny /OSCE/; Mini-CEX (mini – clinical examination); Realizacja zleconego zadania; Projekt, prezentacja w zakresie kompetencji społecznych: esej refleksyjny; przedłużona obserwacja przez opiekuna / nauczyciela prowadzącego; Ocena 360° (opinie nauczycieli, kolegów/koleżanek, pacjentów, innych współpracowników); Samoocena (w tym portfolio) Praca własna studenta/BUNA weryfikowana jest poprzez ocenę stopnia realizacji założonych efektów uczenia się: test sprawdzający wiedzę studenta z określonej w sylabusie tematyki, ale także poprzez prace zaliczeniowe, projekty, prezentacje i wszelkie inne prace śródsesemestralne.		
TREŚCI PROGRAMOWE		
Problematyka wykładów <ul style="list-style-type: none"> Podstawowe style komunikacji. Podstawowe płaszczyzny komunikacji Komunikacja w miejscu pracy – cechy, zasady, uwarunkowania. Komunikowanie w zespole terapeutycznym oraz z pracownikami służb i organizacji powołanych do niesienia pomocy, rodziną pacjenta, mediami i świadkami zdarzenia. Sposoby budowania pozytywnego długofalowego dialogu interpersonalnego. Werbalne i niewerbalne umiejętności komunikacyjne. Komunikacja interkulturowa. Bariera językowa. Różnice w zwyczajach kulturowych. 		
Problematyka ćwiczeń <ul style="list-style-type: none"> Metody usprawniające komunikację w praktyce medycznej i budowanie prawidłowej relacji. Rozwiązywanie konfliktów – studium przypadku. Bariery komunikacyjne. Komunikacja perswazyjna. 		
Wykaz literatury		
Literatura podstawowa: <ol style="list-style-type: none"> Knapp H., <i>Komunikacja w terapii</i>. PWN, Warszawa 2022. Kwiatkowska A., Krajewska-Kułak E., Panek W., <i>Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie</i>. Wyd. Czelej, Lublin 2022. 		
Literatura uzupełniająca: <ol style="list-style-type: none"> Wilczek-Rużyczka E.: <i>Komunikowanie się z chorym psychicznie</i>. Wyd. Czelej, Lublin 2019. 2. Barge J. Kevin, Morreale Shewryn P, Spitzberg Brian H., <i>Komunikacja między ludźmi</i>, PWN, Warszawa 2022. 		

Sposób zaliczenia oraz formy i podstawowe kryteria oceny/wymagania egzaminacyjne

Sposób zaliczenia

- Wykłady – zaliczenie z oceną
- Ćwiczenia – zaliczenie z oceną

Formy i kryteria zaliczenia

Kryteria oceny wykładów:

Podstawę do uzyskania zaliczenia/zal stanowi:

- obecność 100%; potwierdzona wpisem na liście obecności,
- ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia,
- pozytywne zaliczenie kolokwium, co najmniej ocena dostateczna (3.0).

Kolokwium ma formę testu pisemnego, test wielokrotnego wyboru /MCQ/ z jedną prawidłową odpowiedzią (każda prawidłowa odpowiedź to 1 punkt, brak odpowiedzi lub odpowiedź nieprawidłowa 0 punktów, minimum 60% prawidłowych odpowiedzi kwalifikuje do uzyskania pozytywnej oceny lub ma formę odpowiedzi ustnej (ocena zgodnie z poniższymi kryteriami).

Kryteria oceny z testu

Ocena	Bardzo dobry (5.0)	Dobry plus (4.5)	Dobry (4.0)	Dostateczny plus (3.5)	Dostateczny (3.0)	Niedostateczny (2.0)
% poprawnych odpowiedzi	93-100%	85-92%	77-84%	69-76%	60-68%	59% i mniej

i/lub odpowiedź ustna

Kryteria oceny – odpowiedź ustna

Ocena	Kryterium
Bardzo dobra	Poprawna, pełna, samodzielna odpowiedź na 3 pytania zadane studentowi przez prowadzącego zajęcia
Dobra	Poprawna, wymagająca nieznacznego ukierunkowania przez nauczyciela, odpowiedź na 3 pytania zadane studentowi
Dostateczna	Poprawna, niepełna, wymagająca znacznego ukierunkowania przez nauczyciela, odpowiedź na 3 pytania zadane studentowi
Niedostateczna	Brak odpowiedzi lub niepoprawna odpowiedź na każde z 3 pytań zadanych studentowi

Kryteria oceny ćwiczeń/konwersatoriów

Podstawę do uzyskania zaliczenia na ocenę stanowi:

- obecność 100%; potwierdzona wpisem na liście obecności,
- aktywny udział w ćwiczeniach (włączanie się do dyskusji inicjowanej przez wykładowcę, przejawianie zainteresowania zagadnieniami omawianymi w trakcie ćwiczeń,)
- poprawna, oceniona pozytywnie odpowiedź ustna na 3 pytania z zakresu treści odnoszących się do efektów uczenia się z dziedziny wiedzy i umiejętności, zadane studentowi w czasie trwania ćwiczeń

Kryteria oceny – jak wyżej

Podstawę do niezaliczenia ćwiczeń/konwersatoriów, co jest równoznaczne z otrzymaniem oceny niedostatecznej stanowi:

- brak 100% obecności na zajęciach,
- brak dokumentacji procesu pielęgnowania, proces pielęgnowania oceniony na ocenę niedostateczną,
- naganna postawa (brak respektowania czasu trwania ćwiczeń, zajmowanie się sprawami innymi, nie związanymi z ćwiczeniami, przejawianie zachowań zmuszających wykładowcę do przerwania zajęć).

OCENA KOŃCOWA Z PRZEDMIOTU:

Ocena z wykładów stanowi 50% oceny końcowej z przedmiotu

Ocena z ćwiczeń stanowi 50% oceny końcowej z przedmiotu

Warunkiem uzyskania pozytywnej oceny z modułu przedmiotowego uzyskanie przez studenta oceny pozytywnej z wykładów i ćwiczeń

Ocena końcowa jest przeliczana według kryteriów:

3,0 -3,24 – dostateczny (3,0)

3,25 -3,74 – dostateczny (3,5)

3,75 -4,24 – dobry (4,0)

4,25-4,74 – dobry plus (4,5)

4,75 -5,0 – bardzo dobry (5,0)

Warunki odrabiania zajęć opuszczonych z przyczyn usprawiedliwionych:

Odrabianie opuszczonych zajęć jest możliwe jedynie w przypadku choroby studenta udokumentowanej zwolnieniem lekarskim lub innych przyczyn losowych. Usprawiedliwienia zajęć oraz zaliczenia materiału będącego przedmiotem zajęć w okresie nieobecności dokonuje wykładowca prowadzący zajęcia.

Zarówno student powracający z urlopu dziekańskiego, jak i student powtarzający rok, ma obowiązek uczęszczania na wszystkie zajęcia oraz przystąpienia do egzaminu, jedynie w przypadku uzyskania z egzaminu w danym roku oceny co najmniej dostatecznej (3.0) student powtarzający rok z powodu innego przedmiotu może być zwolniony z konieczności uczęszczania na zajęcia, zdawania i zaliczania przedmiotu.

Akceptacja:

Prorektor ds. Dydaktycznych